



Pôle de | **Namur**
académique

RAPPORT D'ACTIVITES
DU POLE ACADEMIQUE DE NAMUR
ANNEE ACADEMIQUE 2015-2016

TABLE DES MATIERES

I. GOUVERNANCE	3
1. Assemblée générale.....	3
2. Conseil d'administration.....	3
3. Commissions et groupes de travail.....	3
4. Equipe de l'ASBL.....	3
II. ACTIVITES MISES EN PLACE EN ANNEE ACADEMIQUE 2015-2016	4
1. Promotion de la réussite.....	4
2. Co-organisation et codiplomation.....	9
3. Mobilité intra-pôle des étudiants et du personnel.....	9
4. Mobilité internationale.....	10
5. Information et orientation des étudiants.....	12
6. Formation continue.....	13
7. Partage d'infrastructures.....	14
8. Enseignement supérieur inclusif.....	15
9. Mutualisation de services et partage d'expériences.....	15
10. Services aux établissements.....	16
11. Communication.....	17
12. Financement.....	18
13. Cité des métiers.....	19
14. Gestion courante.....	19
15. Autres activités.....	20
ANNEXES	21

GOUVERNANCE

1. Assemblée générale

L'Assemblée générale de l'ASBL s'est réunie le 03 juin 2016. Une synthèse des activités de l'année académique 2015-2016, les comptes de l'ASBL pour l'exercice 2014-2015 et le budget prévisionnel pour l'année 2016 ont été présentés aux membres et approuvés par ceux-ci.

2. Conseil d'administration

Le Conseil d'administration de l'ASBL s'est réuni à sept reprises durant l'année académique 2014-2015 afin d'assurer le bon fonctionnement, la gestion et le développement de l'ASBL.

3. Commissions et groupes de travail

Au cours de l'année académique, le CA a décidé de calquer davantage les commissions du pôle¹ sur l'organisation en commissions de l'ARES. Il a ainsi pris la décision de ne pas maintenir la commission « co-organisation et co-diplomation », de constituer un groupe de travail spécifiquement dédié à la formation continue² et de créer une commission « vie étudiante »³.

En matière de mobilité intra-pôle des étudiants, la question des « passerelles » doit être envisagée en regard des travaux de la commission « Mobilité des étudiants et du personnel » de l'ARES. La commission « mobilité intra-pôle des étudiants » peut se pencher sur les passerelles existantes et la manière dont on permet actuellement à des étudiants de suivre des cours dans d'autres types d'enseignement supérieur. Concernant la mobilité intra-pôle du personnel, il serait intéressant que chaque institution membre du Pôle renseigne les autres membres des postes à pourvoir.

4. Equipe de l'ASBL

En janvier 2016, l'asbl a engagé Laura Latour comme chargée de communication à 50%, afin de remplacer N. Dardenne. Par ailleurs, l'engagement à 50% de la conseillère en (ré)orientation du Pôle étant insuffisant pour accomplir les missions prévues dans son descriptif de fonction, le CA a décidé

¹ La composition des commissions et groupes de travail constitués au sein du Pôle est disponible en annexe 1.

² Auparavant, la formation continue était traitée dans le cadre de la commission "Cité des métiers, maison des savoirs et formation continue" qui réunissait des représentants des membres du pôle aux profils variés, mais pas nécessairement experts de leur établissement en matière de formation continue. Il a confié à cette commission la mission de réaliser un inventaire complet des formations continues organisées au sein du Pôle. Suite à la décision de répondre à l'appel à projet pour la création d'une structure collective d'enseignement supérieur, le volet formation continue au sein du pôle a été pris en charge par M. Heuzer, dans le cadre de la constitution du dossier.

³ Les premières missions confiées par le CA à cette commission « vie étudiante » sont : l'organisation d'une fête du pôle en 2017, d'une part, et l'élaboration d'un code de déontologie et la sensibilisation des étudiants quant à la consommation d'alcool et l'organisation de soirées, d'autre part.

d'augmenter le temps de travail de Gentiane Boudrenghien à 90% à partir de l'année académique 2016-2017⁴.

L'équipe du Pôle est composée comme suit :

- Gentiane Boudrenghien : conseillère en (ré)orientation (0,5 ETP → 0,9 ETP)
- Julie Failon : coordinatrice (1 ETP)
- Laura Latour : chargée de communication (0,5 ETP)
- Jessica Legrand : conseillère didactique (0,5 ETP)

II. ACTIVITES MISES EN PLACE EN ANNEE ACADEMIQUE 2015-2016

Cette section présente les activités mises en œuvre au cours de l'année académique 2015-2016, pour chaque domaine d'action, en regard de la planification des activités validée par le Conseil d'administration pour cette année académique⁵. L'échéancier de la mise en œuvre des diverses pistes d'actions prévues à court, moyen et long termes dans le plan stratégique du pôle est disponible en annexe 3.

1. Promotion de la réussite

PROMOTION DE LA REUSSITE - ACTIVITES PROGRAMMEES	
Coordination de la formation Rebond	✓
Organisation de la formation Rebond 2	✓
Mise à jour de l'outil d'orientation par les compétences	En cours
Etat des lieux des dispositifs d'aide à la réussite au sein des établissements du Pôle	✓
Réflexion pédagogique relative aux compétences de la langue française pour appréhender au mieux l'enseignement supérieur	En cours
Organisation d'un blocus assisté	✓
Organisation d'activités de remédiation en langues	✓
Organisation de journées d'échanges et de découvertes sur la gestion du stress	✓
Réalisation d'un répertoire des centres d'aide et de soutien psychologique	En cours
PROMOTION DE LA REUSSITE - AUTRES ACTIVITES REALISEES	
Elaboration du projet « Coup de pouce »	✓
Participation aux travaux du groupe AdAPTE	✓

1.1. Orientation et réorientation

1.1.1. Coordination de la formation Rebond

La formation Rebond propose aux étudiants en décrochage un programme de formation et de réorientation au second quadrimestre de l'année académique. Depuis 2015, la coordination de cette

⁴ En date du 03/06/16, le CA a décidé d'engager G. Boudrenghien à 90% du 17/10/16 au 31/12/16. Il a par ailleurs déclaré son intention de prolonger ce contrat de travail à 90% à durée indéterminée, sur base d'une présentation par G. Boudrenghien des activités à prendre en charge à partir de 2017 d'une part, et de l'approbation du budget 2017 par l'AG d'autre part.

⁵ Cette planification est disponible en annexe 2.

formation est assurée par Gentiane Boudrenghien (PAN). L'accompagnement des étudiants est pris en charge par des conseillers issus de différents établissements du Pôle (cette année : HEAJ, HENALLUX, HEPN et UNamur) et par la coordinatrice de la formation. Comme l'année académique dernière, deux sessions de la formation ont été organisées en 2016.

D'une part, la session de février a accueilli 45 étudiants (8 étudiants de la HEAJ, 21 étudiants de l'HENALLUX, 3 étudiants de la HEPN et 13 étudiants de l'UNamur). Parmi eux, 39 ont présenté leur pré-jury en mai, et 34 ont présenté leur jury final en juin (soit 76% des étudiants inscrits à cette session de février ; en 2015, ce taux était de 53%). Parmi ces derniers, 6 étudiants ont été proclamés en fin de formation pour avoir en plus réussi toutes les évaluations des cours.

D'autre part, la session d'avril a consisté, comme l'année dernière, en un accompagnement collectif et individuel des étudiants dans la construction et la validation de nouveaux projets d'études et/ou de métiers. Toutefois, davantage de séances de cours, de séances d'information et de visites ont été organisées cette année, permettant un meilleur développement des compétences des étudiants. L'investissement de deux conseillers (G. Boudrenghien (PAN) et J. Tirtiaux (UNamur)) dans cette session d'avril 2016 a permis l'augmentation de ces séances ainsi que l'augmentation du nombre d'étudiants pris en charge dans le dispositif : 21 étudiants inscrits en 2016 (2 étudiants de la HEAJ, 11 étudiants de l'HENALLUX, 1 étudiant de la HEPN et 7 étudiants de l'UNamur), alors qu'ils n'étaient que 8 inscrits en 2015. 20 d'entre eux ont présenté leur jury final en juin.

Ainsi, en 2016, 66 étudiants au total ont participé au dispositif Rebond (soit 7 étudiants de plus qu'en 2015) ; parmi ceux-ci, 54 étudiants ont présenté leur projet devant un jury (soit 82% des étudiants inscrits) ; 39 professionnels extérieurs au dispositif ont accepté de participer aux jurys Rebond.

1.1.2. Outil d'orientation par les compétences

L'outil « orientation par les compétences » est un référentiel permettant de réfléchir son choix d'orientation sous l'angle des compétences développées au cours de la première année de bachelier. L'originalité de cet outil est donc de permettre à l'élève de l'enseignement secondaire ou à l'étudiant en réorientation de prendre connaissance des compétences qui constitueront le cœur de son travail en première année de bachelier. Il est complémentaire à d'autres dispositifs qui proposent d'approcher la question de l'orientation sous l'angle des métiers, la seule orientation par le projet professionnel ne suffisant pas.

L'outil est destiné à informer les élèves des dernières années de l'enseignement secondaire et les étudiants du supérieur en réorientation ainsi que tous ceux qui jouent un rôle dans leur orientation (conseillers des CPMS, des SIEP, enseignants responsables des heures attribuées à l'orientation au troisième degré du secondaire, titulaires de classe, responsables pédagogiques de degré, directeurs...). Dans sa version actuelle, il comprend 53 fiches correspondant à tous les bacheliers, professionnalisant et de transition qui étaient organisés dans l'enseignement supérieur namurois en mai 2012. En proposant un tel descriptif par bachelier, ce référentiel recentre l'étudiant sur un choix de formation et pas d'établissement.

Au cours de l'année 2015-2016, l'étude de l'outil dans sa version actuelle a permis de pointer différentes limites :

- une mise à jour de l'outil est nécessaire afin de l'adapter aux évolutions du décret Paysage (ex : organisation en blocs plutôt qu'en années) ;
- les bacheliers organisés par la promotion sociale ne sont pas inclus dans l'outil ;
- l'outil s'arrête aux compétences développées en 1^{er} bac ; il pourrait être pertinent d'aborder les compétences de fin de 1^{er} cycle voire de 2^{ème} cycle ;
- l'outil implique que l'élève auto-évalue ses intérêts et/ou ses capacités ; il serait nécessaire d'outiller l'élève pour l'aider à faire cette évaluation ;
- le contenu de l'outil pourrait être communiqué de manière plus attractive et plus adaptée à un public d'élèves du secondaire.

L'outil a par ailleurs été présenté à des conseillers des CPMS, CEFO, Bassin EFE et des enseignants concernés par l'orientation au troisième degré de l'enseignement secondaire afin de recueillir leurs remarques pour la mise à jour et le développement de l'outil. Sur base de ces réflexions et des échanges à poursuivre avec ces différents partenaires au prochain quadrimestre, l'outil sera mis à jour et amélioré selon les besoins et commentaires des utilisateurs au cours de l'année académique 2016-2017.

1.2. Aides à la réussite

1.2.1. Etat des lieux des dispositifs d'aide à la réussite au sein des établissements du Pôle

En collaboration avec les membres du CDES, l'état des lieux des dispositifs d'aide à la réussite réalisé en année 2014-2015 a été mis à jour. Néanmoins, au vu du nombre d'activités organisées au sein de l'HENALLUX et de l'UNamur, des difficultés ont été rencontrées pour établir un cadastre exhaustif. Une réunion est donc organisée à la rentrée avec les représentants de ces deux institutions afin de sélectionner les items les plus pertinents à exploiter, de compléter les données et de finaliser la mise à jour de cet outil.

1.2.2. Réflexion pédagogique relative aux compétences de la langue française

Un groupe de travail a été constitué au sein du CDES concernant les compétences en langue française pour appréhender l'enseignement supérieur. Il a pour objectifs :

- ✓ de partager des expériences et susciter les réflexions autour de cette thématique ;
- ✓ d'identifier des outils mis en place au sein des établissements du pôle pour guider l'étudiant, l'enseignant et/ou la personne en charge de l'encadrement pédagogique dans l'acquisition de cette compétence ;
- ✓ de dégager des pistes concrètes (outils, module de remédiation en présentiel ou en ligne, ...) pour favoriser l'amélioration de cette compétence de la langue française chez l'étudiant.

Sur base des premiers travaux du groupe, il apparaît que les compétences en langue française doivent être travaillées au sein même du programme de cours de l'étudiant, et non dans le cadre

d'activités de remédiation extérieures au cursus. Les outils à mettre en place par le groupe de travail seront donc axés sur la formation et l'accompagnement des enseignants.

1.2.3. Organisation d'un blocus dirigé

Un blocus encadré a été organisé par J. Legrand durant la deuxième semaine des vacances de Pâques en collaboration avec les conseillers pédagogiques des établissements du Pôle, les associations d'étudiants, ainsi que différents services. Ce dispositif poursuivait trois objectifs :

- ✓ accroître l'autonomie de l'étudiant en lui permettant de se confronter à une nouvelle façon de s'organiser ;
- ✓ le sensibiliser à adopter une bonne hygiène de vie pendant le blocus et les examens ;
- ✓ lui proposer un cadre d'étude propice à l'apprentissage : locaux, repas, personnes ressources, ...

Le blocus s'est déroulé dans les infrastructures de l'HENALLUX (département IESN). Plusieurs activités ont été proposées aux étudiants inscrits à Block It : des ateliers méthodologiques pour apprendre à planifier son blocus, des activités sportives et de détente, des ateliers gestion du stress et une soirée de clôture. Les participants ont également bénéficié de trois repas équilibrés par jour.

71 étudiants issus des différentes institutions du Pôle de Namur ont participé à Block It, parmi lesquels 9 étudiants des années supérieures encadrant les étudiants du bloc 1. L'évaluation du programme indique qu'il a rencontré un vrai succès auprès des étudiants et a très largement satisfait leurs attentes. S'il est impossible de mesurer l'impact du dispositif sur le taux de réussite des étudiants, 9 participants sur 10 estiment que le blocus encadré leur a permis d'étudier efficacement et les a outillés pour mener à bien leur session d'examen.

1.2.4. Organisation d'activités de remédiation en langues

Des remédiations en langues (anglais et néerlandais) ont été organisées pour les étudiants des établissements du pôle par plusieurs établissements de promotion sociale. Le taux de fréquentation pour cette première année est relativement faible (22 étudiants pour les deux cours). Les étudiants inscrits estimant que le cours leur a permis d'améliorer leur niveau, ces remédiations seront à nouveau organisées aux 1^{er} et 2^e quadrimestre. Elles feront l'objet d'une communication ciblée auprès des enseignants en langues.

1.2.5. Elaboration du projet « Coup de pouce »

Les Centres de Didactique de l'Enseignement Supérieur des pôles académiques du Hainaut et de Namur ont introduit conjointement une demande de financement à l'ARES pour la mise en place d'un dispositif visant à favoriser la transition entre enseignement secondaire et enseignement supérieur.

Le projet « Coup de pouce » proposé par le pôle de Namur poursuit deux objectifs. Premièrement, il a pour but de préparer les futurs étudiants aux exigences attendues dans l'enseignement supérieur

grâce à un dispositif de remise à niveau dans des disciplines transversales. Le programme est destiné aux étudiants issus des filières techniques de transition et de qualification de l'enseignement secondaire qui se destinent à entreprendre des études supérieures. Deuxièmement, le projet vise à mettre en place un cadre d'échanges et de collaborations entre les acteurs de l'enseignement secondaire et supérieur en province de Namur, afin de développer des outils et dispositifs propices à favoriser cette transition entre les deux types d'enseignement.

1.2.6. Organisation de journées d'échanges et de découvertes sur la gestion du stress

Une première journée d'échanges et de découverte sur la gestion du stress a été organisée le 13 novembre. Cette journée poursuivait quatre objectifs :

- ✓ découvrir les différentes pratiques existantes pour appréhender au mieux le stress (Tai-Chi-Chuan, Qi Gong, Reiki, EMDR, Sophrologie et Brain Gym) ;
- ✓ mieux conseiller, sensibiliser, orienter les étudiants vers ces pratiques en fonction de leur profil ;
- ✓ élargir son champ de connaissances et de compétences ;
- ✓ découvrir et vivre une séance d'hypnose et un atelier de relaxation.

Une quinzaine de professionnels en charge de l'accompagnement des étudiants au sein des hautes écoles et universités membres du pôle ont participé à cette journée. Elle a été l'occasion pour les intervenants, tous membres du personnel d'institutions du pôle, de rendre compte de leur pratique au sein de leur établissement et de partager leurs outils.

L'évaluation de cette journée indique que le séminaire a permis aux participants d'accroître leurs connaissances en matière de gestion du stress et montre l'intérêt de les outiller davantage pour un meilleur accompagnement de leurs étudiants.

1.2.7. Répertoire des centres d'aide et de soutien psychologique

Un répertoire des centres d'aide et de soutien psychologique, à destination des conseillers et accompagnants pédagogiques et/ou de soutien psychologique est actuellement en cours de finalisation.

1.2.8. Groupe de recherche inter universitaire sur les Actions d'Accompagnement Pédagogique, leur Typologie et leur Évaluation

J. Legrand a participé aux réunions du groupe AdAPTE qui rassemble des personnes travaillant dans le secteur de l'aide à la réussite dans l'enseignement supérieur en FWB⁶. Il a pour but de partager des pratiques existantes (accompagnement des étudiants, conception et mise en œuvre d'activités et de dispositifs de promotion de la réussite) et de les formaliser.

⁶ Haute école Condorcet, Haute école Léonard de Vinci, Haute école Robert Schuman IPEPSFC, ICHEC, UCL, Pôle de Bruxelles, Pôle de Namur, UCL, ULB, ULg, UNamur.

Depuis septembre 2012, AdAPTE mène une recherche sur les stratégies de mise au travail et de maintien de l'effort. Dans le cadre de cette recherche, un questionnaire a été soumis à plus de 2000 étudiants inscrits en Bloc 1 au sein de certaines institutions membres du Pôle de Namur⁷. L'objectif de cette recherche est de développer des outils pour accompagner des étudiants qui ne parviennent pas à se mettre au travail de manière autonome et à rester concentré. Les résultats de ces recherches et la création de ces outils seront destinés à tous les acteurs de l'enseignement supérieur : les étudiants, les enseignants, les conseillers pédagogiques, ...

2. Co-organisation et codiplomation

COORGANISATION ET CODIPLOMATION - ACTIVITES PROGRAMMEES	
Identification des domaines d'étude et des cursus d'enseignement pour lesquels des conventions de coorganisation et de codiplomation pourraient être établies	X

Une commission « coorganisation et codiplomation » a initialement été constituée afin d'identifier les domaines d'études et de cursus d'enseignement pour lesquels des conventions de coorganisation ou de codiplomation pourraient être mises en œuvre. Toutefois, le CA a décidé en date du 04/12/15 de supprimer cette commission dans la mesure où ces questions font l'objet de réflexion ad hoc en fonction des projets.

Certains membres du pôle ont mis en place des programmes d'étude conjointement durant cette année académique. Deux masters organisés conjointement par des membres du pôle ont obtenu une habilitation : le master en architecture transmedia (HEAJ, UNamur et IMEP en codiplomation) et le master en management de l'innovation et de la conception des aliments (ULg, UNamur et HECh en codiplomation). Par ailleurs, une spécialisation interdisciplinaire en radiothérapie est organisée conjointement par plusieurs hautes écoles, parmi lesquelles deux hautes écoles membres du pôle (Haute école Galilée, HELHA, HENALLUX, HEPN, HEPL, Haute école Léonard de Vinci, en coorganisation ou en codiplomation).

3. Mobilité intra-pôle des étudiants et du personnel

MOBILITE INTRA-POLE DES ETUDIANTS – ACTIVITES PROGRAMMEES	
Inventaire des dispositifs existants	X
Identification et définition de dispositifs de mobilité intra-pôle des étudiants	X
MOBILITE INTRA-POLE DU PERSONNEL – ACTIVITES PROGRAMMEES	
Etude des mesures pouvant être mises en place pour favoriser la mobilité intra-pôle des membres du personnel	X

Début d'année académique, le CA a souhaité attendre que la commission « Mobilité des étudiants et du personnel » de l'ARES ait pu avancer dans son travail institutionnel avant de réunir ces deux

⁷ UNamur (Facultés de Droit, de Médecine et de Philosophie et Lettres), ULg-GxABT, HENALLUX (Catégories économique, pédagogique, paramédicale et sociale) et HEPN (Catégories agronomique, économique et paramédicale).

commissions du Pôle. Aucune activité spécifique n'a finalement été mise en place dans le cadre de la mobilité intra-pôle des étudiants et du personnel.

4. Mobilité internationale

MOBILITE INTERNATIONALE – ACTIVITES PROGRAMMEES	
Création de brochures d'informations à destination des étudiants IN et des institutions partenaires dans le domaine de la mobilité	En cours
Réalisation de fardes d'accueil pour les étudiants IN et pour les chercheurs, enseignants, conférenciers et invités étrangers	En cours
Organisation du programme « Integration weeks »	✓
Organisation d'une Journée de la mobilité	✓
Mise en commun de partenariats et d'expertises	✗
Mise en place de collaborations avec des partenaires locaux	✓
Elaboration de modules de cours en anglais	✗
Informations des membres du Pôle sur les missions internationales	✓
Organisation de cours de français langue étrangère destinés aux étudiants IN	✓
MOBILITE INTERNATIONALE – AUTRES ACTIVITES	
Mise en place d'un groupe de travail FLE et identification de nouveaux projets à mettre en place	✓

4.1. Création de brochures d'informations

Une brochure a été réalisée pour le programme *Integration weeks*. Sur base de la brochure d'information concernant les activités du pôle, d'autres modèles de brochures pourront être déclinés pour les institutions partenaires.

4.2. Réalisation de fardes d'accueil

Un petit pack d'accueil a été préparé pour les étudiants du programme *Integration weeks*, en partenariat avec InforJeunes.

Une fois finalisées, les brochures d'information sur le pôle à destination des étudiants et des institutions partenaires seront fournies aux établissements du pôle pour être jointes aux fardes d'accueil des étudiants et chercheurs étrangers.

4.3. Organisation du programme *Integration weeks*

Le programme « *Integration weeks* » a été organisé du 31 août au 11 septembre 2015. Destiné aux étudiants étrangers venant suivre une partie de leur cursus dans une institution membre du pôle de Namur, ce programme a pour but d'accueillir ceux-ci au sein de leur établissement d'accueil, de favoriser leur intégration au sein de la région namuroise et de les mettre en relation avec les étudiants belges. Dans ce cadre, des cours de français langue étrangère, des activités de rencontres et des visites culturelles ont été organisées.

Alors que la commission « mobilité internationale » prévoyait entre 15 et 20 étudiants inscrits pour cette première édition, 52 étudiants incoming ont finalement participé au programme. Le niveau de

satisfaction des participants est encourageant. Ainsi, 9 participants sur 10 recommanderaient le programme auprès des étudiants de leur institution d'origine. Sur une échelle de 1 à 10, ces étudiants évaluent le programme en moyenne à 8/10. Les étudiants remarquent que le programme leur a permis de rencontrer de nombreux autres étudiants Erasmus, d'améliorer leur niveau de français et de découvrir la région namuroise et la culture belge. Les cours de FLE, les visites culturelles, la variété des activités et le fait que le programme ait facilité leur intégration à Namur ont été particulièrement appréciés.

Compte tenu du succès de cette première expérience auprès des étudiants IN, les Integration weeks seront à nouveau organisées du 29 août au 09 septembre 2016. Le programme et les modalités d'organisation de cette seconde édition ont été adaptés en fonction des remarques des étudiants et des différentes personnes impliquées dans l'organisation (commission « mobilité internationale », enseignants de FLE). Il accueillera cette année 47 étudiants originaires de 18 pays d'Europe mais aussi d'Asie et d'Afrique.

4.4. Organisation d'une Journée de la Mobilité

Une Journée de la mobilité a été organisée en collaboration avec l'UNamur afin de promouvoir la mobilité internationale auprès des étudiants et chercheurs des établissements du Pôle. Organisée le 6 octobre 2015, cette journée a rassemblé trois événements :

- une Foire aux Bourses organisée par le Pôle : stands d'information des organismes spécialisés dans la mobilité internationale ; espace « partage d'expériences » ; ateliers de préparation à la mobilité ; stand de relecture de CV.
- le Roadshow Euraxess organisé par l'UNamur et la Commission européenne : bornes d'informations, plateforme Euraxess Jobs et photos pro pour CV.
- une conférence organisée dans le cadre du Research Day de l'UNamur, consacrée à la mobilité internationale.

D'une manière générale, les 32 organismes participant à cette journée ont apprécié l'accueil et l'organisation logistique de l'événement, mais ont regretté une faible participation des étudiants et des chercheurs. La commission « mobilité internationale » a souhaité réorganiser cet événement en année académique 2016-2017, mais en apportant des changements dans l'organisation. Sur base de l'expérience de l'HENALLUX en la matière, un nouveau programme a donc été construit au cours de l'année 2015-2016 pour l'organisation d'une Foire aux bourses du pôle le 27 octobre 2016.

4.5. Mise en place de collaborations avec des partenaires locaux

Des collaborations ont été mises en place avec NEW, la Ville de Namur, InforJeunes, le Smart Gastronomy Lab et les Grignoux dans le cadre du programme *Integration weeks*. Par ailleurs, comme convenu avec le directeur de NEW, les établissements membres du Pôle peuvent faire appel à NEW pour organiser l'accueil de partenaires étrangers.

4.6. Informations des membres du Pôle sur les missions internationales

Les responsables d'établissements du pôle ont été attentifs à informer les autres membres du CA des visites de partenaires étrangers et missions internationales. Cette information des membres pourrait toutefois être formalisée au sein de la commission « mobilité internationale » en année académique prochaine.

4.7. Organisation de cours de français langue étrangère destinés aux étudiants IN

L'organisation de cours de FLE par la promotion sociale pendant l'année pour les étudiants IN des universités, hautes écoles et école supérieure des arts membres du Pôle a été poursuivie.

4.8. Mise en place d'un groupe de travail « FLE »

Un groupe de travail « FLE » a par ailleurs été constitué au sein du Pôle. Après avoir listé l'offre FLE existant au sein du pôle et les besoins des différents partenaires, deux projets de collaboration ont été identifiés : d'une part, l'organisation commune d'un examen de maîtrise de la langue française ; d'autre part, la mise en place d'un programme intensif de FLE au 1^{er} quadrimestre, à destination des étudiants et chercheurs, comme projet pilote en collaboration avec les étudiants en FLE de l'HENALLUX.

5. Information et orientation des étudiants

INFORMATION ET ORIENTATION DES FUTURS ETUDIANTS - ACTIVITES PROGRAMMEES	
Création d'une brochure d'informations sur les services et activités du Pôle	✓
Etablissement d'un cadastre des métiers	✗
INFORMATION ET ORIENTATION DES FUTURS ETUDIANTS - AUTRES ACTIVITES	
Inventaire des formations initiales organisées par les membres du pôle en province de Namur	✓

5.1. Création d'une brochure d'informations sur les services collectifs et activités du Pôle

Une brochure a été réalisée par Laura Latour, en collaboration avec la Commission « Information et orientation ». Ce travail sera corrigé en fonction des remarques du CA.

5.2. Etablissement d'un cadastre des métiers

Plusieurs partenaires du pôle disposant déjà d'outils intéressants (CEFO, CDM), la réalisation d'un cadastre des métiers n'a pas été jugée opportune. Le pôle pourra collaborer avec ces partenaires pour la mise à jour ou le développement de ces outils.

5.3. Inventaire des formations initiales

Un inventaire des formations initiales organisées par les membres du pôle en province de Namur a été réalisé, en collaboration avec les membres de la commission « information et orientation ». Il a été mis en ligne sur le site web du pôle et permet ainsi aux futurs étudiants d'avoir une vue générale des formations sur un territoire donné.

6. Formation continue

FORMATION CONTINUE – ACTIVITES PROGRAMMEES	
Constitution d'un groupe de travail « Formations continues » au sein du Pôle	✓
Réalisation d'un cadastre des formations continues	En cours
FORMATION CONTINUE – AUTRES ACTIVITES MISES EN PLACE	
Création d'une structure collective d'enseignement supérieur	En cours

Le CA du pôle a décidé de répondre à l'appel à projet relatif aux structures collectives d'offre de formations continues pour la création d'une structure namuroise. M. Heuzer a été mise à disposition du pôle par la HEAJ depuis janvier 2016 pour rédiger le cahier des charges de l'appel à projet.

Un Comité d'accompagnement de ce projet a été créé et est actuellement composé de 21 partenaires :

- 3 universités: l'UNamur, l'UCL et l'ULG
- 4 hautes écoles: la HEAJ, la HECh, l'HENALLUX et la HEPN
- 1 école supérieure des arts: l'IMEP
- 5 écoles de promotion sociale d'enseignement supérieur: l'EICVN, l'ESA, l'IEPSCF, l'IPSF et l'ITN
- 2 opérateurs de formation: le FOREM et l'IFAPME
- 6 partenaires économiques: le BEP, la Cité des Métiers namuroise, le bassin EFE Namur, la Fédération du Tourisme de la Province de Namur, l'Agence du Numérique et le pôle de compétitivité BLOWIN

Suite à une analyse de la situation socio-économique de la province de Namur ainsi que des métiers en pénurie, en tension et émergents, le Comité d'accompagnement a retenu 4 thématiques pour l'élaboration d'une offre de formation continue :

- Agronomie, ruralité et développement durable
- Santé et action sociale
- TIC et numérique
- Tourisme et culture numériques

Des groupes de travail (GT), constitués de représentants des établissements d'enseignement supérieur, des opérateurs de formation et des partenaires économiques, membres ou non du Comité d'accompagnement, ont été créés en regard de ces 4 thématiques. Ils ont pour mission d'identifier des formations continues dans le domaine qui les concerne et de rédiger les fiches-projets qui y sont relatives.

7. Partage d'infrastructures

PARTAGE D'INFRASTRUCTURES – ACTIVITES PROGRAMMEES	
Finalisation et mise à jour du cadastre des infrastructures immobilières	<i>En cours</i>
Accès aux bibliothèques, infrastructures média, restaurants et cafétérias	✓
Réalisation d'une enquête sur le logement étudiant à Namur en collaboration avec la Ville de Namur	✓
Réalisation d'un rapport sur l'offre de logement étudiant et réflexion sur cette offre	✓
Intégration de l'ASBL « Pôle de Namur » à l'ASBL créée en vue de la construction d'un nouveau centre sportif	✗

7.1. Finalisation et mise à jour du cadastre des infrastructures immobilières

Le cadastre des infrastructures des membres du Pôle renseigne les différents types d'infrastructures dont dispose chaque établissement (auditoires, salles informatiques, labos de langues, labos de sciences, infrastructures média, bibliothèques et salles d'étude, salles polyvalentes ou d'exposition, salles de réunion, infrastructures sportives, restaurants et cafétérias), ainsi que les modalités de leur mise à disposition aux membres du pôle. Ce cadastre demeure cependant incomplet, les informations manquant pour un membre du pôle.

Par ailleurs, suite à la demande du Ministre Marcourt relative à la mise à disposition de salles d'études aux étudiants durant les périodes de blocus, une convention a été établie entre l'UNamur et l'HENALLUX concernant la mise à disposition d'un local de 150 places au sein du département social de l'HENALLUX (bâtiment AGORA) pendant les périodes de blocus des sessions de janvier, mai et août. Une évaluation du dispositif en place a été réalisée en juin 2016 et appelle à une surveillance plus grande des salles mises à disposition des étudiants durant ces périodes de blocus.

7.2. Accès aux bibliothèques, infrastructures média, restaurants et cafétérias

La collaboration des établissements membres du Pôle concernant l'accès aux bibliothèques et infrastructures média est poursuivie. La brochure répertoriant les bibliothèques et centres de ressources documentaires des membres du Pôle a été mise à jour et distribuée à chaque établissement. Les restaurants et cafétérias des établissements membres du Pôle sont bien accessibles à tous les étudiants sur présentation de leur carte étudiant.

7.3. Enquête sur le logement étudiant à Namur

Une enquête sur le logement étudiant à Namur, financée par la Ville de Namur et réalisée en collaboration avec celle-ci, a été mise en place. Elle a permis d'établir un inventaire plus précis du logement étudiant à Namur mais également de récolter des données relatives aux besoins des étudiants en matière de logement et à leur mobilité. Un rapport a été produit et est à disposition des membres du pôle. La Ville de Namur organisera en collaboration avec le pôle une conférence de presse et une présentation du rapport les 21 et 22 septembre 2016.

8. Enseignement supérieur inclusif

ENSEIGNEMENT SUPERIEUR INCLUSIF	
Réalisation du rapport annuel de la Chambre de l'ESI	✓
Réflexion, échanges et élaboration d'outils communs relatifs à l'accompagnement des étudiants à besoins spécifiques	✓
Organisation d'une séance d'informations et de sensibilisation à destination des enseignants	✓

8.1. Rapport annuel

Conformément au décret relatif à l'enseignement supérieur inclusif, un rapport annuel des activités de la Chambre de l'ESI du pôle a été remis à la CESI.

8.2. Réflexion, échanges et élaboration d'outils communs

La Chambre de l'Enseignement supérieur inclusif s'est réunie à six reprises durant l'année académique 2015-2016. Elle constitue bien un cadre de partage d'expériences, d'échange de bonnes pratiques et d'élaboration d'outils communs pour les personnes en charge de l'accompagnement des étudiants à besoins spécifiques au sein des établissements du Pôle. Outre l'organisation d'un séminaire, elle a permis l'identification de nouvelles pistes de collaboration à mettre en place dès l'année académique prochaine.

8.3. Séminaire d'information et de sensibilisation à l'ESI

Dans le cadre de la mise en œuvre du décret relatif à l'enseignement supérieur inclusif, ce séminaire avait pour objectif d'informer et de sensibiliser les membres du personnel des institutions d'enseignement supérieur sur deux troubles spécifiques : la dyslexie et les troubles de l'attention (TDA/H). 110 personnes ont participé à ce séminaire, parmi lesquelles environ deux tiers de membres du personnel d'une institution du pôle et un tiers de membres du personnel d'autres institutions d'enseignement supérieur en FWB.

9. Mutualisation de services et partage d'expériences

MUTUALISATION DE SERVICES ET PARTAGE D'EXPERTISE	
Elaboration d'un répertoire des activités culturelles et animations au sein du Pôle de Namur	En cours
Insertion professionnelle : à définir	✓
Organisation commune de campagnes de sensibilisation	X

9.1. Elaboration d'un répertoire des activités culturelles et animations

L'élaboration d'un tel répertoire a été envisagée à l'occasion du nouveau site web du pôle. Toutefois, l'information sur les activités et animations des membres du pôle nécessite préalablement de définir précisément quels types d'événements feront l'objet d'une diffusion par le pôle et via quel moyen de

communication (site web, newsletter, Facebook,...). Ce travail sera poursuivi en année académique 2016-2017.

9.2. Insertion professionnelle

Au cours de cette année académique, le volet « insertion professionnelle » s'est concentré sur la mise en place d'un dispositif « étudiant-entrepreneur » en collaboration avec le BEP. Outre la participation du pôle dans la mise en place de l'incubateur étudiant du BEP, un statut académique de l'étudiant-entrepreneur du pôle et une procédure de sélection des candidats communs aux établissements membres du pôle ont été établis.

9.3. Organisation commune des campagnes de sensibilisation

Aucune demande d'organisation d'une campagne de sensibilisation n'a été adressée au pôle. La nécessité de sensibiliser les étudiants quant à la consommation d'alcool et l'organisation de soirées a été pointée et sera prise en charge par la commission « vie étudiante » du pôle.

10. Services aux établissements

SERVICES AUX ETABLISSEMENTS	
Etablissement d'un inventaire des marchés existant au sein des établissements	<i>En cours</i>
Organisation d'un gardiennage commun	✓

10.1. Etablissement d'un inventaire des marchés existant au sein des établissements

L'inventaire des marchés publics existant au sein des établissements du Pôle n'a pu être finalisé, les informations nécessaires n'ayant pas été mises à disposition.

10.2. Organisation d'un gardiennage commun

Le gardiennage a fait l'objet d'une convention entre l'UNamur et l'HENALLUX pour l'ouverture et la fermeture des bâtiments durant les périodes de blocus (voir 7.1.).

11. Communication

COMMUNICATION - ACTIVITES PROGRAMMEES	
Développement et mise à jour du site web	✓
Création et mise à jour des réseaux sociaux	✓
Elaboration d'une newsletter mensuelle	✓
Réalisation de brochures d'information	En cours
Organisation d'un événement sportif ou culturel	X
COMMUNICATION - AUTRES ACTIVITES	
Réalisation de divers supports de communication pour les projets du pôle (affiches, tracts, visuels pour diffusion sur réseaux sociaux, réalisation des cartes de visite	✓

11.1. Développement et mise à jour du site web

Sur base des données récoltées auprès de chaque membre du pôle, Laura Latour a créé un nouveau site web en collaboration avec le Service informatique (SIU) de l'UNamur.

11.2. Mise en place et gestion des réseaux sociaux

Une page Facebook et un compte Twitter ont été créés. Ils informent chaque semaine des activités organisées par l'équipe du pôle, par des membres du pôle ou par des partenaires locaux. Une campagne promotionnelle de ces pages est prévue mais attend que le site web soit disponible en version mobile (Facebook étant principalement consulté sur téléphone portable).

11.3. Newsletter mensuelle

Une newsletter électronique a également été créée : chaque mois, elle informe les abonnés des activités du pôle. Elle fera l'objet d'une campagne de communication l'an prochain afin d'augmenter le nombre d'abonnés.

11.4. Affiches, tracts et divers supports de communication

Laura Latour a réalisé les supports de communication (affiches, email, brochures, programmes) des différents événements et activités organisés par le pôle : blocus encadré, remédiations en langues, séminaire relatif à l'ESI, Intégration weeks, Forum Mobilité et Rebond. D'autres supports tels que des infographies et affiches sur le pôle, un roll-up et des cartes de visite pour l'équipe du pôle ont aussi été réalisés.

11.5. Organisation d'un événement sportif ou culturel

L'organisation d'une fête du pôle, en collaboration avec la commission « vie étudiante du pôle » a été reportée à 2017.

11.6. Brochures d'informations à destination des étudiants et des partenaires

Une brochure d'information sur les activités du pôle a été réalisée, en collaboration avec la commission « information et orientation » (voir 5.1.).

12. Financement

FINANCEMENT	
Définition d'une stratégie de mutualisation de services	✓
Définition de mécanismes de répartition des coûts pour le financement des activités du Pôle	✓

12.1. Définition d'une stratégie de mutualisation de services

Les différents modèles de financement prévus par le plan stratégique du pôle ont été envisagés par la Commission « financement ». Celle-ci a défini les caractéristiques suivantes des modèles de financement à mettre en place au sein du Pôle :

- les modèles de financement doivent être simples et transparents : il est important de pouvoir à tout moment communiquer les chiffres utilisés pour calculer les clés de répartition ;
- ceux-ci doivent être équitables afin que chaque institution se sente à l'aise avec la répartition des charges, qu'elle soit fournisseuse ou bénéficiaire de services ;
- les modèles de financement doivent être modulables, c'est-à-dire utilisables quel que soit le nombre d'institutions concernées par un projet ;
- les questions financières liées à des activités ou projets conjoints ne doivent pas freiner les initiatives, ni entraîner de charge de travail conséquente pour les institutions ;
- les dispositions mises en place doivent, autant que possible, faciliter la réalisation du budget des activités et projets conjoints à l'étude.

12.2. Définition de mécanismes de répartition des coûts pour le financement des activités du Pôle

Les différents modèles de financement prévus par le plan stratégique du pôle ont été envisagés par la commission « financement ». Sur cette base, deux clés « nombre d'étudiants » ont été définies pour répartir les charges liées à des projets communs (quel que soit le nombre d'institutions partenaires) et recalculées annuellement : la première est basée sur les inscriptions étudiantes et la seconde sur les inscriptions étudiantes en bloc 1.

Par ailleurs, la commission définit actuellement des coûts horaires moyens pour différentes catégories de personnel afin de permettre une prévisibilité dans le budget de projets communs et une facturation aisée de services rendus entre institutions du Pôle.

13. Cité des métiers

CDM	
Participation au Conseil d'administration de l'asbl « Namur, Capital de métiers »	✓
Suivi de l'avancement des travaux de la CDM et rapport au CA	✓
Proposition d'une expérience pilote d'actions de promotion des métiers	✓

Le Pôle a participé aux réunions du Conseil d'administration de l'asbl « Namur, Capital de métiers ». A. Füzfa et I. Deheneffe ont assuré le suivi du dossier relatif à la Cité des métiers namuroise sur le plan technique et en ont fait rapport au CA du pôle.

Le pôle attend la réponse du cabinet Tilleux concernant l'expérience pilote d'actions de promotion des métiers dans le domaine du spatial. Dans le cadre du partenariat avec la CDM, un stand de 30m² a été mis à disposition gratuitement au salon SIEP de Namur les 19 et 20 février 2016 pour la promotion de ces métiers du spatial. L'HENALLUX et l'UNamur y ont participé et proposé des animations telles qu'un atelier Robot Lego, une démonstration quant à l'utilisation d'un télescope, un diaporama d'astronomie d'ambiance, un quizz.

Une collaboration avec la CDM a également été mise en place dans le cadre de la formation Rebond : la CDM a ainsi organisé des séances de témoignages sur des métiers techniques et a aidé à la recherche de professionnels pour les jurys de fin d'année.

Enfin, la responsable de la cellule emploi de l'UNamur a organisé chaque mois un séminaire dans les locaux de la CDM concernant soit la création d'activités, soit les questions relatives à la rédaction de CV et la structuration d'une lettre de motivation.

14. Gestion courante

GESTION COURANTE	
Suivi administratif	✓
Comptabilité	✓
Secrétariat social	✓
Service de prévention et de protection au travail	✓

La demande du pôle de bénéficier du SIPP de l'UNamur a été acceptée. Le Service d'appui aux asbl de l'UNamur a assuré le secrétariat social de l'asbl conformément à la mission qui lui avait confiée. Les comptes de l'asbl pour l'exercice 2014-2015 ont été validés par le vérificateur aux comptes et approuvés par l'Assemblée générale.

15. Autres activités

AUTRES ACTIVITES	
Développement du Pôle Santé	✓
Développement des partenariats locaux	✓
Suivi de l'implémentation de l'outil CoBRA	✓
Audiovisuel	✗

15.1. *Partenariat avec d'autres pôles*

Durant l'année académique, le pôle de Namur a collaboré avec le pôle hainuyer dans le cadre de deux projets : la rédaction du projet « Coup de pouce » pour une demande de financement conjointe et la mise en place d'une formation Rebond à Charleroi. Le Groupe AdAPTE est également l'occasion de travailler à l'élaboration d'outils d'aide à la réussite commun aux membres d'institutions d'enseignement supérieur des différents pôles. Enfin, le séminaire relatif à l'enseignement inclusif ouvert aux membres du personnel de toutes les institutions du pôle a permis la rencontre entre spécialistes et enseignants des différents pôles.

15.2. *Pôle Santé*

Le projet de Pôle Santé namurois piloté par Ch. Angelroth n'a pu être formalisé et aboutir à une convention cadre entre les acteurs du secteur de la santé de la région namuroise. Toutefois, la dynamique initiée par le PSN a permis à plusieurs projets de voir le jour :

- ✓ un certificat en management des organisations de soins et de santé ;
- ✓ un MOOC sur le thème de l'hygiène professionnelle et hospitalière ;
- ✓ un projet de registre relatif à l'insuffisance cardiaque, déclinable pour d'autres thématiques ;
- ✓ un groupe de travail sur le thème du vieillissement.

15.3. *Partenariats locaux*

Dans le cadre de plusieurs de ses projets, le pôle a poursuivi ses collaborations avec différents partenaires locaux : la Ville de Namur, la Province de Namur, le BEP, la CDM namuroise, le comité AXUD, InforJeunes, NEW, Les Grignoux et le Smart Gastronomy Lab.

15.4. *Outil CoBRA*

Des conventions de collaboration ont été conclues dans le cadre de la mise en place de l'outil CoBRA à l'EICVN, à l'ESA et à la HEAJ. Ce partenariat pourra être étendu à toute institution membre du pôle qui souhaite disposer de cet outil.

ANNEXES

Annexe 1 : Composition des commissions et groupes de travail

1. Commissions et groupes de travail permanents

CDES - Commission « Promotion de la réussite »		
Etablissements	Membres effectifs	Membres suppléants
GxABT-ULg	Catherine COLAUX	
HEAJ	Marie GOUVARS	Chantal STOUFFS
HENALLUX	Dominique ERNST	Sophie CAVIGIOLI
HEPN	Bernadette GOOSSENS	Céline DISY
IMEP	Catherine DEBU	
IPFS	Céline DISY	Bernadette GOOSSENS
ISla-Gembloux (HECh)	Christel BELLEFLAMME	
Promotion sociale	Jean-Michel SCHNOCK (ITN)	
UNamur	Marc ROMAINVILLE	Caroline DOZOT
Etudiants	Kathryn BARETTE (UNamur)	

Commission « Infrastructures »		
Etablissements	Membres effectifs	Membres suppléants
GxABT-ULg	Anne MOTTET	
HEAJ	Roland DELMELLE	
HENALLUX	Didier LELEUX	
HEPN	Muriel FERON	
IMEP	Alain DENIS	
IPFS	Muriel FERON	
ISla-Gembloux (HECh)		
Promotion sociale	Marc FIEVET (ESA)	
UNamur	Michel MAILOT	
Représentants syndicaux	Bruno MESTDAG	

Commission « Mobilité internationale »		
Etablissements	Membres effectifs	Membres suppléants
GxABT-ULg	Laurent de POTTER	
HEAJ	Véronique VAN CAUTER	Gretchen BRANDT
HENALLUX	Marie-Anne LECOMTE	Isabelle BILLART
HEPN	Céline LEGRAND	
IMEP	Cécile VANSNICK	
IPFS	Nancy BOUVRAT	
ISla-Gembloux (HECh)	Nathalie DIVES	
Promotion sociale	Véronique MINE	
UNamur	Henrich BRUNKE	
Etudiants	Kathryn BARETTE (UNamur)	

Commission « Information et orientation »		
Etablissements	Membres effectifs	Membres suppléants
GxABT-ULg	Ariane DUKERS	Quanah ZIMMERMAN
HEAJ	Marie GOUVARS	
HENALLUX	Vincent PAIRON (orientation)	Nicolas VAN DEN BOSSCHE (information)
HEPN	Bernadette GOOSSENS	Céline DISY
IMEP	Anne-Sophie DUTERME	
IPFS	Céline DISY	Bernadette GOOSSENS
ISla-Gembloux (HECh)	Anne LEBRUN	
Promotion sociale	Jean-Michel SCHNOCK	Véronique MINE
UNamur	Michel BOSQUET	
Etudiants		

Commission « Infrastructures informatiques »		
Etablissements	Membres effectifs	Membres suppléants
GxABT-ULg		
HEAJ	Joël JACOB	Bruno WAGENER
HENALLUX	Thibaut DEPIEREUX	
HEPN	Muriel FERON	
IMEP	Alain DENIS	
IPFS	Muriel FERON	
ISla-Gembloux (HECh)	Benjamin DISTATTE	Jean-François DEJONGHE
Promotion sociale	Philippe BERG	Johana WILFART
UNamur	Bruno DELCOURT	
Etudiants		

Commission « Statuts » (mobilité intra-pôle du personnel)		
Etablissements	Membres effectifs	Membres suppléants
GxABT-ULg		
HEAJ	Isabelle DUBOIS	
HENALLUX	Stéphanie ETTINGER	
HEPN	Marie-France MARLIERE	
IMEP	Marie-Reine CAPELLE	
IPFS	Marie-France MARLIERE	
ISla-Gembloux (HECh)		
Promotion sociale		
UNamur	Philippe LAPIERRE	
Syndicats	Isabelle DUBOIS (SLFP) André VAN KERREBROECK (CSC) Noël GERARD	Fabienne DUFOUR (CSC)

Groupe de travail « audiovisuel »		
Etablissements	Membres effectifs	Membres suppléants
GxABT-ULg	Coraline LAURENT	Quanah ZIMMERMAN
HEAJ	Joël JACOB	
HENALLUX	Nicolas VAN DEN BOSSCHE	
HEPN	Laurence DETAILLE	
IMEP	Nicolas DEBOIS	
IPFS	Laurence DETAILLE	
ISla-Gembloux (HECh)	Valérie VANVYNCK	
Promotion sociale	Philippe BERG	
UNamur	Jean DELVAUX	
Etudiants		

Commission « Financement »		
Etablissements	Membres effectifs	Membres suppléants
GxABT-ULg	Anne MOTTET	
HEAJ	Georges SIRONVAL	
HENALLUX	Daniel CHAVEE	Baudouin PIRET
HEPN	Marie-France MARLIERE	
IMEP	Guido JARDON	
IPFS	Marie-France MARLIERE	
ISla-Gembloux (HECh)		
Promotion sociale	Marc FIEVET	
UNamur	Florence DE LA VALLEE	Laurence VIESLET

Chambre d'enseignement supérieur inclusif du Pôle de Namur		
Représentants des établissements		
GxABT-ULg	Françoise DECAMP	Catherine COLAUX
HEAJ	Marie-Jeanne PETINIOT	Martine OPPLIGER
HENALLUX	Dominique ERNST	Sophie CAVIGIOLI
HEPN	Bernadette GOOSSENS	Emmanuel DEVROYE
IMEP	Jérôme FAGNOUL	
ISla-Gembloux (HECh)	Mary DI STEFANO	Michaël NOËL
UNamur	Vincent GENGLER	Caroline DOZOT
Représentants des étudiants		
UNamur	Coralie SAMPAOLI	Raphaël MOTTALE
HENALLUX	Charles-Henri LEDUC	
Représentant des établissements de promotion sociale		
Promotion sociale	Philippe BERG	

Commission « Formation continue »		
Etablissements	Membres effectifs	Membres suppléants
GxABT-ULg	Annick LEJEUNE	
HEAJ	Julie PHILIPPOT	
HENALLUX	Fabienne LIESSE	Michel BERNARD
HEPN	Martine FOSSION	Bénédicte NOËL
IMEP	Olivier MOREAU	
IPFS	Bénédicte NOËL	Martine FOSSION
ISla-Gembloux (HECh)	Jean-Luc HALLOIN	Benoît SAINT-AMAND
Promotion sociale	Jean-Michel SCHNOCK (ITN)	Marc FIEVET (ESA)
UNamur	Anne VAN DEN BROUCKE	Evelyne CHARLIER
Etudiants		

Commission « Vie étudiante »		
Etablissements	Représentants du personnel	Représentants des étudiants
GxABT-ULg		
HEAJ		
HENALLUX	Cécile DURY	
HEPN	Kirsten BERGER	Elodie REMY
IMEP		
IPFS		
ISla-Gembloux (HECh)		
Promotion sociale		
UNamur	Olivier DULIEU	
Etudiants		

2. Commissions et groupes de travail non permanents

Commission « Maison de la science et Cité des métiers »		
Etablissements	Membres effectifs	Membres suppléants
GxABT-ULg	Bruno SCHIFFERS	
HEAJ	Marie-Danielle HENCHYR	Isabelle FRERE Valérie GERARD
HENALLUX	Fabienne LIESSE	Michel BERNARD
HEPN	Martine FOSSION	Bénédicte NOËL
IMEP		
IPFS	Bénédicte NOËL	Martine FOSSION
ISla-Gembloux (HECh)	Jean-Luc HALLOIN	Benoît SAINT-AMAND
Promotion sociale	Jean-Michel SCHNOCK (ITN)	Marc FIEVET (ESA)
UNamur	André FUZFA	Philippe SNAUWAERT
Etudiants		

Commission « Mobilité intra-pôle des étudiants »		
Etablissements	Membres effectifs	Membres suppléants
GxABT-ULg		
HEAJ	Joséphine CHARLIER	
HENALLUX	Daniel CHAVEE	
HEPN	Marie-France MARLIERE	
IMEP	Cécile VANSNICK	
IPFS	Marie-France MARLIERE	
ISla-Gembloux (HECh)	Christine SOMMEILLIER	
Promotion sociale	Véronique MINE	
UNamur	Anne VAN DEN BROUCKE	
Etudiants		

Groupe de travail « Développement durable »	
Etablissements	Membres effectifs
GxABT-ULg	Marc DUFRENE
HEPN	Pierre LEPLAT
ISla-Gembloux (HECh)	Yves GIELEN
UNamur	Michaël PETIT

Annexe 2 : Planning des activités – année académique 2015-2016

PROMOTION DE LA REUSSITE	
Activités programmées :	
Coordination de la formation Rebond	✓
Organisation de la formation Rebond 2	✓
Mise à jour de l'outil d'orientation par les compétences	En cours
Etat des lieux des dispositifs d'aide à la réussite au sein des établissements du Pôle	✓
Réflexion pédagogique relative aux compétences de la langue française pour appréhender au mieux l'enseignement supérieur	En cours
Organisation d'un blocus assisté	✓
Organisation d'activités de remédiation en langues	✓
Organisation de journées d'échanges et de découvertes sur la gestion du stress	✓
Réalisation d'un répertoire des centres d'aide et de soutien psychologique	En cours
Autres activités réalisées :	
Elaboration du projet « Coup de pouce »	✓
Participation aux travaux du groupe AdAPTE	✓
COORGANISATION ET CODIPLOMATION	
Activité programmée :	
Identification des domaines d'étude et des cursus d'enseignement pour lesquels des conventions de coorganisation et de codiplomation pourraient être établies	X
MOBILITE INTRA-POLE DES ETUDIANTS	
Activités programmées :	
Inventaire des dispositifs existants	X
Identification et définition de dispositifs de mobilité intra-pôle des étudiants	X
MOBILITE INTRA-POLE DU PERSONNEL	
Activité programmée :	
Etude des mesures pouvant être mises en place pour favoriser la mobilité intra-pôle des membres du personnel	X
MOBILITE INTERNATIONALE	
Activités programmées :	
Création de brochures d'informations à destination des étudiants IN et des institutions partenaires dans le domaine de la mobilité	En cours
Réalisation de fardes d'accueil pour les étudiants IN et pour les chercheurs, enseignants, conférenciers et invités étrangers	En cours
Organisation du programme « Integration weeks »	✓
Organisation d'une Journée de la mobilité	✓
Mise en commun de partenariats et d'expertises	X
Mise en place de collaborations avec des partenaires locaux	✓
Elaboration de modules de cours en anglais	X
Informations des membres du Pôle sur les missions internationales	✓
Organisation de cours de français langue étrangère destinés aux étudiants IN	✓
Autre activité réalisée :	
Mise en place d'un groupe de travail FLE et identification de nouveaux projets à mettre en place	✓
INFORMATION ET ORIENTATION	
Activités programmées :	
Création d'une brochure d'informations sur les services et activités du Pôle	✓
Etablissement d'un cadastre des métiers	X
Autre activité réalisée :	
Inventaire des formations initiales organisées par les membres du pôle en province de Namur	✓
FORMATION CONTINUE	
Activités programmées :	
Constitution d'un groupe de travail « Formations continues » au sein du Pôle	✓
Réalisation d'un cadastre des formations continues	

Autre activité réalisée :	
Création d'une structure collective d'enseignement supérieur	
PARTAGE D'INFRASTRUCTURES	
Activités programmées :	
Finalisation et mise à jour du cadastre des infrastructures immobilières	<i>En cours</i>
Accès aux bibliothèques, infrastructures média, restaurants et cafétérias	✓
Réalisation d'une enquête sur le logement étudiant à Namur en collaboration avec la Ville de Namur	✓
Réalisation d'un rapport sur l'offre de logement étudiant et réflexion sur cette offre	✓
Intégration de l'ASBL « Pôle de Namur » à l'ASBL créée en vue de la construction d'un nouveau centre sportif	✗
ENSEIGNEMENT SUPERIEUR INCLUSIF	
Activités programmées :	
Réalisation du rapport annuel de la Chambre de l'ESI	✓
Réflexion, échanges et élaboration d'outils communs relatifs à l'accompagnement des étudiants à besoins spécifiques	✓
Organisation d'une séance d'informations et de sensibilisation à destination des enseignants	✓
MUTUALISATION DE SERVICES ET PARTAGE D'EXPERTISE	
Activités programmées :	
Elaboration d'un répertoire des activités culturelles et animations au sein du Pôle de Namur	<i>En cours</i>
Insertion professionnelle : à définir	✓
Organisation commune de campagnes de sensibilisation	✗
SERVICES AUX ETABLISSEMENTS	
Activités programmées :	
Etablissement d'un inventaire des marchés existant au sein des établissements	<i>En cours</i>
Organisation d'un gardiennage commun	✓
COMMUNICATION	
Activités programmées :	
Développement et mise à jour du site web	✓
Création et mise à jour des réseaux sociaux	✓
Elaboration d'une newsletter mensuelle	✓
Réalisation de brochures d'information	<i>En cours</i>
Organisation d'un événement sportif ou culturel	✗
Autres activités réalisées :	
Réalisation de divers supports de communication pour les projets du pôle (affiches, tracts, visuels pour diffusion sur réseaux sociaux, réalisation des cartes de visite	✓
FINANCEMENT	
Activités programmées :	
Définition d'une stratégie de mutualisation de services	✓
Définition de mécanismes de répartition des coûts pour le financement des activités du Pôle	✓
CDM	
Activités programmées :	
Participation au Conseil d'administration de l'asbl « Namur, Capital de métiers »	✓
Suivi de l'avancement des travaux de la CDM et rapport au CA	✓
Proposition d'une expérience pilote d'actions de promotion des métiers	✓
GESTION COURANTE	
Activités programmées :	
Suivi administratif	✓
Comptabilité	✓
Secrétariat social	✓
Service de prévention et de protection au travail	✓
AUTRES ACTIVITES	
Activités programmées :	
Développement du Pôle Santé	✓

Développement des partenariats locaux	✓
Suivi de l'implémentation de l'outil CoBRA	✓
Audiovisuel	✗

Annexe 3 : Echancier de la mise en œuvre des pistes d'actions du plan stratégique

Pistes d'actions à mettre en œuvre à court terme (décembre 2014)	
1. UN PROJET CENTRE SUR L'ETUDIANT	
Promotion de la réussite	Etablissement d'un cadastre des activités de promotion de la réussite
	Poursuite de la formation Rebond et extension à tous les établissements qui le souhaitent
	Création d'une page web consacrée à la promotion de la réussite sur le site Internet du pôle
	Création du Centre de didactique de l'enseignement supérieur
Coorganisation et codiplomation	Création d'une commission "coorganisation et codiplomation"
Mobilité intra-pôle des étudiants et du personnel	Création d'une commission "mobilité intra-pôle des étudiants et du personnel"
Mobilité internationale	Création d'une brochure d'informations à destination des institutions partenaires dans le domaine de la mobilité
	Extension de la farde d'accueil des étudiants IN à tous les établissements
	Réalisation d'une farde d'accueil pour les chercheurs, enseignants, conférenciers, invités étrangers
	Organisation de cours de français langue étrangère destinés aux étudiants IN
	Mise en place d'une commission "mobilité internationale"
Information et orientation des futurs étudiants	Création d'une commission "information et orientation"
2. UNE CITE DES METIERS NAMUROISE	
Création d'un comité de pilotage "Cité des métiers"	
3. UN PÔLE AU SERVICES DES ETUDIANTS ET DU PERSONNEL	
Partage d'infrastructures	Etablissement d'un cadastre des infrastructures immobilières
	Accès aux bibliothèques et infrastructures média et extension de la convention "bibliothèque" à tous les établissements
	Accès aux restaurants et cafétérias des établissements du pôle qui le souhaitent, selon des modalités d'accès communes
	Intégration de l'ASBL "pôle de Namur" à l'ASBL créée en vue de la construction du nouveau centre sportif
	Mise à disposition de locaux selon des modalités d'accès et une politique tarifaire commune
	Mise en place d'une commission "infrastructures"
Mutualisation de services et partages d'expertises	Elaboration d'un répertoire des activités culturelles et animations au sein du pôle
	Mise en ligne sur le site web du pôle des activités des ONG des établissements du pôle
	Mise en place d'une commission "Services collectifs"
	Elaboration d'un cadastre des cellules "emploi"
	Elaboration d'un répertoire des personnes de contact pour le suivi des étudiants lors des événements de folklore estudiantin
Service aux établissements	Création d'une commission "infrastructures informatiques"
4. UNE IDENTITE A CONSTRUIRE	
Définition des principes d'usage et du champ d'application du logo et de la charte graphique	
Création d'un comité de pilotage pour la création du logo et de la charte graphique	
Création graphique du logo et de la charte graphique	
Création du site web commun du pôle	

Evénement d'inauguration du pôle
Mise en place d'une commission "politique de communication" du pôle

Pistes d'actions à mettre en œuvre à moyen terme (2015-2016)

1. UN PROJET CENTRE SUR L'ETUDIANT	
Promotion de la réussite	Accroissement du nombre d'étudiants pris en charge par Rebond
	Diversification des formules et adaptation aux demandes des étudiants
	Extension du projet d'orientation par les compétences à tous les établissements et mise à jour de l'outil
	Organisation de formations préparatoires communes dans les matières de base et en méthodologie
	Organisation d'activités de remédiation communes pour les étudiants de 1ère année
	Mutualisation des conseillers pédagogiques et du soutien psychologique
	Formation et encadrement des enseignants dans le cadre du CDES
Mobilité intra-pôle des étudiants et du personnel	Mise en place de "filières pilotes" pour l'instauration d'un système de réorientation précoce des étudiants
	Mise en place de dispositifs visant à favoriser le passage des bacheliers professionnalisant aux masters universitaires
	Définition d'une politique de mobilité du personnel au sein du pôle
	Développement de compétences transversales
Mobilité internationale	Mise en commun des partenariats actuels et des expertises
	Mise en place de collaborations avec des partenaires locaux
	Mise en place de collaborations dans le domaine de la coopération au développement
	Extension à l'ensemble du pôle des activités visant l'amélioration des compétences en langue des étudiants et du personnel
	Organisation de séances de sensibilisation à la mobilité OUT auprès des enseignants
Information et orientation des futurs étudiants	Création d'une brochure d'informations sur les services collectifs et activités du pôle
	Etablissement d'un cadastre des métiers
2. UNE CITE DES METIERS NAMUROISE	
Création d'une Cité des métiers orientée sur les métiers de services, de santé et des sciences du vivant	
Création d'un bus itinérant	
Création d'une Maison des savoirs	
Mutualisation des services d'aide à l'orientation des établissements du pôle	
Elaboration d'une cartographie relative aux métiers ciblés par la Cité des métiers	
Réalisation d'un cadastre des formations continues au sein du pôle	
Création d'une structure collective de formation continue	
Visibilité des formations continues à destination des étudiants	
Harmonisation des méthodes de valorisation des acquis d'expérience (VAE)	
Développement de compétences transversales	
Création d'un learning center	
Organisation d'un blocus assisté	
Création d'une interface entreprise-recherche	
3. UN PÔLE AU SERVICES DES ETUDIANTS ET DU PERSONNEL	
Partage d'infrastructures	Accès aux infrastructures sportives des membres du pôle, selon des modalités communes
Mutualisation de services et partage	Mise en ligne des offres de jobs étudiants sur le site Internet du

d'expertises	pôle
	Réflexion quant à la mutualisation des différentes cellules "emploi"
	Organisation d'un événement "Job days" commun au pôle, en collaboration avec les différentes cellules "emploi"
	Organisation commune des campagnes de sensibilisation
	Etablissement d'un cadastre commun des offres de kots des particuliers
	Réflexion sur une gestion globale de l'offre de kots
	Constitution d'une plate-forme commune de partage d'expertise dans divers domaines
	Réflexion pour la mise en place d'un système de co-voiturage et l'interpellation de la Ville de Namur pour une extension des stations de bia-vélo
Services aux établissements	Organisation d'un gardiennage commun
	Etablissement d'un inventaire des marchés existant au sein des établissements
	Etablissement de conventions bilatérales ou multilatérales au sein des établissements
	Réflexion quant à la mise en place de conventions entre l'UNamur et les autres établissements concernant la connexion Belnet
4. UNE IDENTITE A CONSTRUIRE	
Organisation d'un événement sportif du pôle	
Création d'une newsletter interne	
Utilisation des réseaux sociaux (LinkedIn et Facebook)	
Achat d'encarts publicitaires communs	
Examen de la possibilité d'ajouter le logo du pôle sur les cartes d'étudiant et du personnel du pôle	

Pistes d'actions à mettre en œuvre à long terme (2017)	
1. UN PROJET CENTRE SUR L'ETUDIANT	
Promotion de la réussite	Mise en place d'un système d'actions préventives en e-learning pour les élèves du secondaire
	Cours de remédiation en ligne à destination des élèves de fin de secondaire
	Séminaires d'accompagnement méthodologique à destination des étudiants des années supérieures
Coorganisation et codiplomation	Mise en place de conventions de coorganisation et de codiplomation
Mobilité intra-pôle des étudiants et du personnel	Coordination des membres pour la réorientation des étudiants en cours d'études
Mobilité internationale	Organisation de missions de prospection communes
	Création d'un consortium namurois en matière de mobilité internationale
	Création de modules de cours en anglais
	Organisation d'une Semaine d'intégration culturelle
	Création d'une Maison internationale
Information et orientation des futurs étudiants	Organisation d'une Journée de la mobilité
	Création d'une brochure d'informations sur les métiers
	Réflexion quant à la participation du pôle aux salons d'informations sur les études supérieures
	Organisation d'une journée porte-ouverte commune aux

membres du pôle

2. UNE CITE DES METIERS NAMUROISE

Développement de tests à l'orientation

Développement de nouvelles formations à distance

Mise en place de formations pour les aînés, pour les très jeunes et pour tous les publics adultes en (re)scolarisation

3. UN PÔLE AU SERVICES DES ETUDIANTS ET DU PERSONNEL

Création d'une banque unique de données consacrées aux TFE

Réflexion quant à une mutualisation au sein du pôle de l'accompagnement des étudiants à besoins spécifiques

Réflexion quant à l'hébergement commun de serveurs informatiques

4. UNE IDENTITE A CONSTRUIRE

Organisation d'un événement culturel du pôle

Création d'une newsletter externe